

Economía y Sociedad

Indicadores Claves
N°28 - Febrero 2026



Presentación

La Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable (FCCR) desarrolla la iniciativa “Economía y Sociedad: Indicadores Claves”, con el propósito de sistematizar y compartir información regional en temas relevantes para las personas consumidoras; esfuerzo que esperamos contribuya al fortalecimiento de políticas y prácticas en el ámbito de la protección de los derechos de las y los consumidores.

En el Informe N°28 de Economía y Sociedad, con una mirada latinoamericana y caribeña, visibiliza la situación de las personas que no gozan de conexión a los servicios públicos domiciliarios de agua potable, electricidad e Internet, realidad que impacta en sus derechos humanos y su bienestar y perjudica la inclusión y desarrollo social.

Coordinación

Juan Trímboli

Investigación

Armando Flores

Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable



<https://ConsumoyAccion.org>



<https://twitter.com/ConsumoyAccion>



<https://ConsumoyCiudadania.org>

El presente trabajo fue posible gracias al apoyo de la Fundación FACUA e Iberian Retail Parks, S.L. de España.

Este documento puede ser reproducido total o parcialmente siempre y cuando se cite la fuente.

Imágenes cortesía de FreePik.

Falta servicio de agua segura en la mayor parte de países

El Derecho Humano al Agua es un tema central en la agenda de la Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable (FCCR) y en consecuencia es objeto de seguimiento y análisis constante en nuestro trabajo.

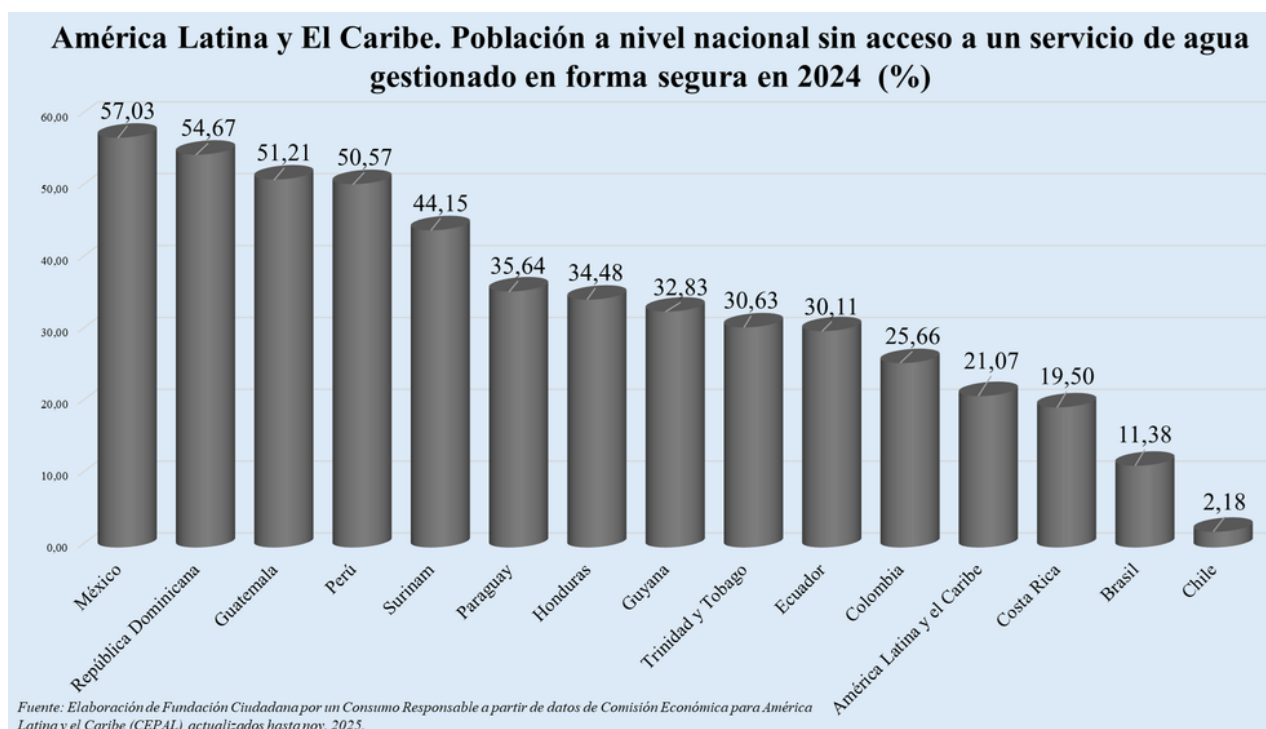


Esta vez nos enfocaremos en revelar la carencia del servicio de agua gestionado en forma segura en la mayor parte de países de América Latina y El Caribe. Según OMS/UNICEF, este acceso sin riesgos se refiere a que el agua para consumo provenga de una fuente de agua mejorada ubicada en la vivienda o lote, disponible en el momento en que se necesita y libre de contaminación fecal y por químicos prioritarios.

La presencia o ausencia del servicio de agua sin riesgos puede marcar la frontera entre la salud y la enfermedad, y en casos extremos entre la vida y la muerte, principalmente en la niñez y las personas adultas mayores; el acceso seguro al agua es vital para la alimentación, la preparación de alimentos, la higiene personal y en general para que las personas logren un nivel de vida adecuado.

Para explorar la carencia del servicio de agua gestionado en forma segura, la FCCR se apoya en la información de la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL), que entrega información de este indicador con una cobertura de 14 países de la región.

Un primer acercamiento trata de la proporción de población a nivel nacional que no tiene acceso a este servicio vital sin riesgos en el año 2024, destacando México y Chile como los países de la región con mayor y menor carencia de servicios de agua gestionados sin riesgos, respectivamente; tal como se muestra en la gráfica de la siguiente página.



La información anterior revela que en la mayoría de los países existen considerables proporciones de población que sufren la ausencia de agua segura, siendo más grave las carencias reportadas en Surinam, Perú, Guatemala, República Dominicana y México, que oscilan entre el 44% y el 57%.

Siempre utilizando la estadística de la CEPAL, la FCCR ha revisado el comportamiento de este indicador en cada país durante los últimos veinte años; destacando que 13 de los 14 países con información disponible muestran aumento de la cobertura de agua segura, caso contrario ha sucedido en Guatemala, en donde la población con servicio de agua sin riesgos disminuyó del 49,83% en 2004 al 48,79% en 2024.

Cabe destacar que, según la información analizada, un poco más de una quinta parte de la población de América Latina y El Caribe (específicamente el 21,07%), solo puede acceder a un servicio de agua no segura, lo que sin duda plantea grandes desafíos en materia de derechos básicos como la salud, la alimentación y vivienda adecuada.

Como es de suponerse, el servicio de agua sin riesgos presenta un comportamiento distinto en las áreas urbanas y rurales en nuestra región. Como resultado de la revisión de los datos de CEPAL, se ha identificado que

13 países reportan datos para ambas zonas, predominando en casi todas las naciones una mayor carencia de agua segura en el área rural, y sólo en Islas Turcas y Caicos y en Costa Rica el área urbana tiene un porcentaje mayor de población sin agua segura, tal como se visualiza en la siguiente Tabla.

América Latina y El Caribe. Población sin servicios de agua potable gestionado en forma segura en 2024 según área (en %)		
	Área rural	Área urbana
Islas Turcas y Caicos	44,35	53,46
República Dominicana	63,82	53,05
Guatemala	54,59	48,28
Perú	76,41	43,76
Surinam	59,19	36,59
Paraguay	49,27	27,79
Trinidad y Tobago	34,92	26,92
El Salvador	ND	24,29
Guyana	36,16	23,96
Honduras	54,54	21,56
Costa Rica	18,95	19,61
Colombia	61,26	18,19
Ecuador	53,30	17,65
América Latina y el Caribe	46,30	15,55
Brasil	26,36	9,34
Uruguay	ND	5,41
Chile	ND	0,76

ND: significa que la información no está disponible en la fuente consultada.

Fuente: Elaboración de Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable a partir de datos de la Comisión Económica para América Latina y El Caribe, actualizados hasta nov/2025.

Esta estadística también revela lo siguiente:

- En el área urbana, la mayor y menor carencia de agua segura se encuentra en Islas Turcas y Caicos y Chile, respectivamente; mientras que en el área rural, se ubican en Perú y Brasil, siempre en el orden respectivo.
- A nivel regional, la población rural sufre tres veces más deficiencias de agua segura en

comparación con lo que vive la población urbana, lo que deja clara la gran brecha existente entre ambas áreas geográficas en perjuicio de la ruralidad.

La FCCR también ha revisado el comportamiento de la cobertura de agua segura durante los últimos veinte años; encontrando información de 15 países, entre los que destaca que el servicio de agua segura en la zona urbana ha caído en 4 países (El Salvador, Guatemala, República Dominicana y Perú), situación que evidencia retroceso en materia de acceso al servicio de agua sin riesgos.

El Derecho Humano al Agua establece como una de las obligaciones básicas con efecto inmediato para los Estados Parte, garantizar el acceso a la cantidad esencial mínima de agua, que sea suficiente y apta para el uso personal y doméstico; los datos presentados en este apartado ofrecen evidencia del gran desafío existente en la región para cumplir plenamente con este derecho.

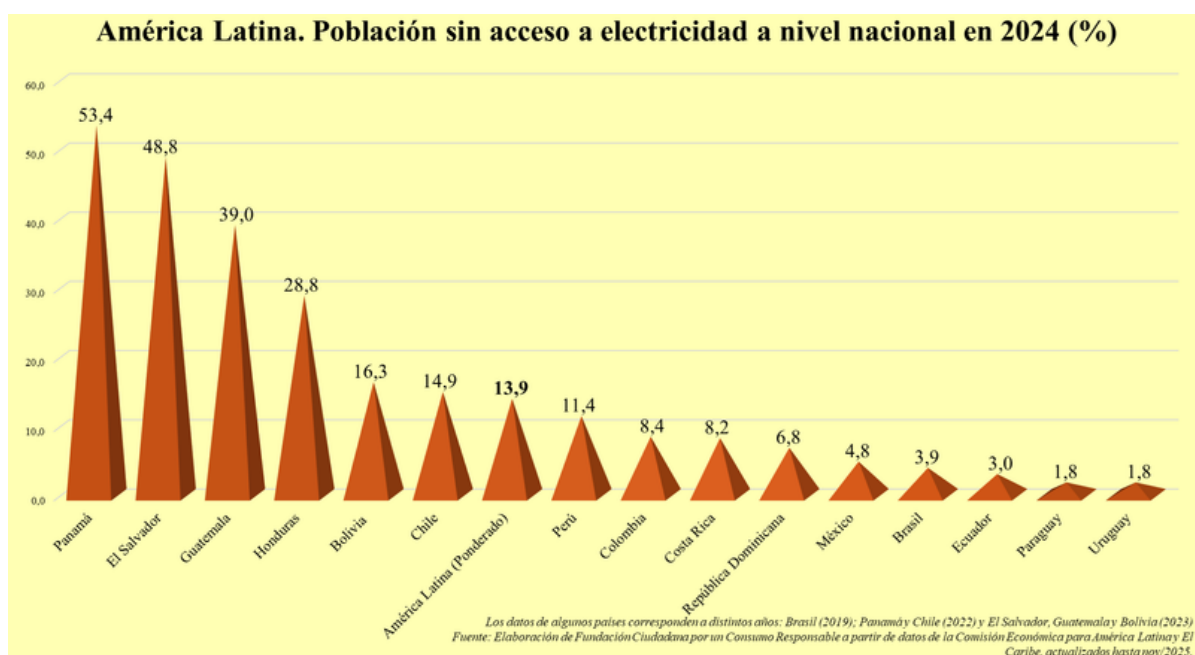
Varios países centroamericanos con graves problemas de acceso a la electricidad

Existe consenso sobre la gran importancia que tiene en la sociedad el acceso a electricidad en forma asequible, segura y de calidad. En los hogares, este servicio esencial permite la iluminación y la carga de equipos electrodomésticos, el aseo de utensilios domésticos y ropa, el acceso a agua potable, refrigeración y cocción de alimentos.



No menos importante es que la electricidad también permite la ventilación y calefacción en los hogares y en los últimos años también facilita el teletrabajo, la educación y salud en línea.

Siempre echando mano de información publicada por la CEPAL, se realizó una revisión sobre la proporción de personas que no tienen electricidad en la región; la estadística disponible abarca a 15 países de América Latina y refleja tanto a las personas que carecen de electricidad en viviendas con materiales de construcción adecuados, así como con materiales inadecuados. Esto se visualiza mejor en la siguiente gráfica.



Los datos indican que 4 países centroamericanos (Panamá, El Salvador, Guatemala y Honduras) destacan por una alta proporción de su población que carece del servicio de electricidad, contrastando con la situación en Uruguay y Paraguay, donde menos de dos por ciento de la población no tiene acceso a este servicio esencial.

La falta de acceso al servicio de electricidad puede ser el resultado de varias causas, destacando la falta de inversión pública en las zonas que no tienen este servicio, la ausencia de subsidios o apoyos gubernamentales para extender las redes de distribución y las propias limitaciones económicas de las familias que adolecen del servicio.

Dichas causas provocan efectos diferenciados en las áreas urbanas y rurales de cada país. En efecto, según la estadística de la CEPAL que ofrece información de 12 países, con la excepción de Honduras, en los restantes 11 países de la región la falta de electricidad es mayor en la zona rural en comparación con la urbana, resultando en un promedio regional rural que cuadruplica al urbano, como se aprecia en esta Tabla.

Los datos también reflejan que El Salvador es el país con mayor déficit del servicio de electricidad y Paraguay reporta menor carencia. En todo caso, la falta de acceso a este servicio esencial afecta sus derechos ciudadanos y perjudica la satisfacción de necesidades fundamentales de la población.

América Latina. Población sin acceso a electricidad por área geográfica en 2024 (%)		
	Rural	Urbano
El Salvador	55,0	41,0
Guatemala	50,2	22,5
Honduras	31,5	39,2
Perú	25,8	4,3
Bolivia	25,4	1,2
América Latina (Ponderado)	21,8	5,2
República Dominicana	16,9	3,0
Costa Rica	16,1	3,5
Colombia	12,4	0,3
México	5,9	3,7
Uruguay	5,9	0,8
Ecuador	4,8	0,2
Paraguay	2,2	0,6
Los datos de El Salvador, Guatemala y Bolivia corresponden al 2023.		
Fuente: Elaboración de Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable a partir de datos de la Comisión Económica para América Latina y El Caribe, actualizados hasta nov/2025.		

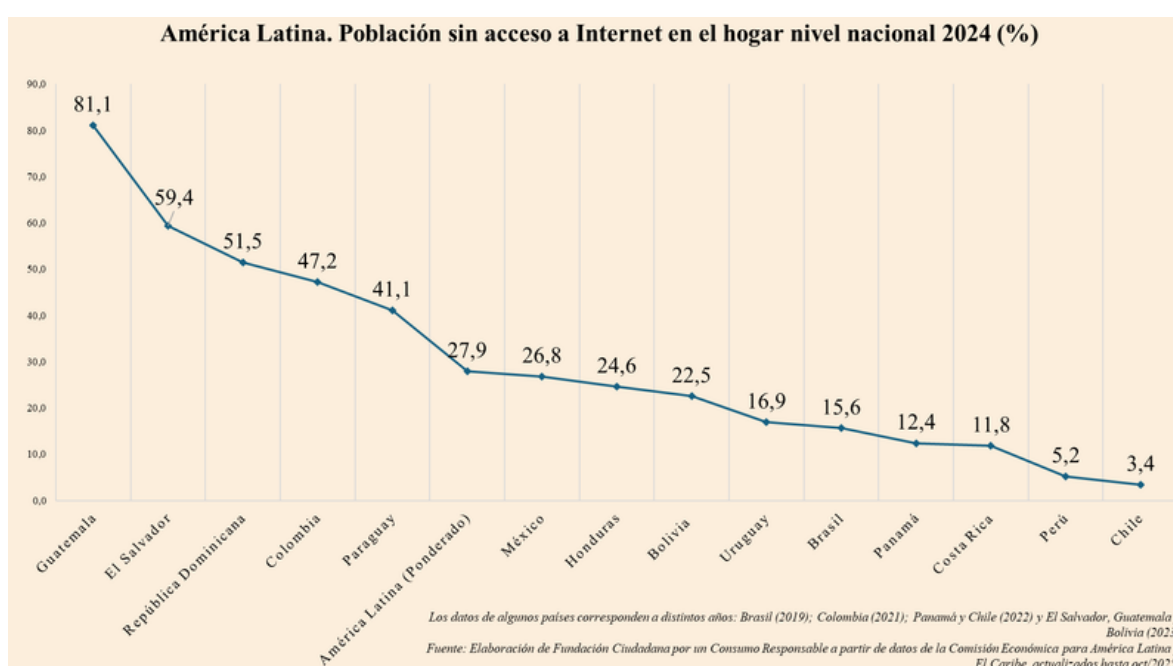
Varios países con atraso en acceso a Internet



El desarrollo y expansión vertiginosa del Internet, ha sido una de las grandes transformaciones de la sociedad en el siglo 21. Ahora, este servicio es prácticamente imprescindible en todas las actividades económicas, sociales, políticas, culturales, etc., pero su acceso no está lejos de ser universal en muchos países de América Latina.

Para generar insumos sobre este tema, la FCCR ha analizado la estadística publicada por la CEPAL sobre la población que carece de acceso a Internet en su hogar. Los datos con cobertura nacional abarcan a 14 países de la región, cuyo promedio ponderado expone que casi el 28% de la población de América Latina no tiene acceso a Internet en sus hogares.

La estadística también muestra que la mayor parte de la población de Guatemala, El Salvador y República Dominicana no tiene acceso a Internet residencial, contrastando con los habitantes de Chile, en donde sólo el 3,4% carece de acceso a este servicio. El siguiente gráfico presenta la información por país en 2024.



Cada vez es más importante el acceso a Internet residencial, pues facilita el desarrollo de actividades laborales, educativas, sanitarias, recreativas, comunitarias, sociales, políticas y hasta de integración familiar, por lo que la falta de acceso a estas tecnologías de la información y las comunicaciones afecta la participación y la convivencia de las personas, así como el ejercicio de sus derechos.

Las disparidades en el acceso entre las personas de las áreas urbanas y rurales también se manifiestan en el servicio de Internet. De esto dan cuenta los datos de la CEPAL consultados por la FCCR para efectos de este informe. Dicha fuente entrega información de 15 países de la región, los que se presentan en esta Tabla.

América Latina. Población sin acceso a Internet en el hogar en las áreas rural y urbana en 2024 (%)		
	Rural	Urbano
Guatemala	92,0	71,1
El Salvador	85,3	43,2
Colombia	83,3	36,9
Paraguay	71,2	22,9
República Dominicana	62,0	49,6
América Latina (Ponderado)	54,9	21,6
México	50,8	20,1
Bolivia	45,7	13,0
Brasil	44,6	10,8
Honduras	36,6	15,1
Panamá	30,9	4,6
Uruguay	29,0	16,1
Costa Rica	18,1	9,4
Argentina	ND	4,7
Perú	11,6	3,7
Chile	9,3	2,6

Los datos de algunos países corresponden a distintos años: Brasil (2019); Colombia (2021); Panamá y Chile (2022) y El Salvador, Guatemala y Bolivia (2023).
 ND: significa información No Disponible.
 Fuente: Elaboración de Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable a partir de datos de la Comisión Económica para América Latina y El Caribe, actualizados hasta oct/2025.

La estadística presentada indica que la mayoría de las personas que viven en el área rural de Guatemala, El Salvador, Colombia, Paraguay, República Dominicana y México no tienen acceso a internet residencial; en cambio, Chile y Perú destacan por la baja proporción de personas de ambas zonas geográficas que no tienen acceso a este servicio.

En general, las personas que sufren pobreza son las más afectadas por la falta de acceso a Internet,

situación aumenta su vulnerabilidad y exclusión, impactando negativamente en sus expectativas de bienestar y progreso, limitando las posibilidades de cohesión social y un desarrollo socio económico incluyente.

Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable



<https://ConsumoyAccion.org>



<https://twitter.com/ConsumoyAccion>



<https://ConsumoyCiudadania.org>

