

Catálogo Digital sobre **Legislación del Consumidor** en América Latina y El Caribe



Catálogo Digital sobre Legislación del Consumidor en América Latina y El Caribe

Coordinación:

Juan Trimboli

presidencia@consumoyaccion.org

Autores:

Mercedes Virginia Chedrese

José Luis Laquidara

Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable.



<https://ConsumoyAccion.org>



<https://twitter.com/ConsumoyAccion>



<https://www.instagram.com/consumoyaccion/>



<https://www.tiktok.com/@consumoyaccion>



<https://ConsumoyCiudadania.org>

Uso y reproducción:

Esta publicación puede ser citada, compartida y utilizada con fines educativos, informativos y no comerciales, siempre que se reconozca adecuadamente la fuente y autoría.

El presente trabajo fue posible gracias a la cooperación de la Fundación FACUA para la Cooperación Internacional y el Consumo Sostenible, y de Iberian Retail Parks, S.L., ambas de España.

Imagen de portada cortesía de FreePik.

Junio 2026.

Indice

Presentación	4
Argentina	5
Bolivia	8
Brasil	10
Chile	13
Colombia	16
Costa Rica	20
Cuba	22
Ecuador	25
El Salvador	27
Guatemala	29
Honduras	30
México	32
Nicaragua	33
Panamá	35
Paraguay	37
Perú	40
República Dominicana	43
Uruguay	45
Venezuela	47
Normas Mercosur	49

Presentación

En cumplimiento de sus Objetivos Institucionales, la Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable (FCCR) elaboró y publicó en mayo 2023 la primera edición del estudio denominado “Mirada a la protección legal de las personas consumidoras en América Latina y El Caribe”, que documentó y sistematizó, el estado del marco jurídico nacional vigente en materia de protección de los derechos de las y los consumidores en 14 países de América Latina y El Caribe: México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana, Colombia, Perú, Chile, Argentina, Brasil y Uruguay.

Posteriormente, octubre 2024, presentó la segunda edición, que se complementó con la incorporación de 5 nuevos países: Bolivia, Cuba, Ecuador, Paraguay y Venezuela. De esta forma se amplió y enriqueció un valioso trabajo que permite identificar, en cada país, la existencia del reconocimiento a nivel constitucional de los derechos de las y los consumidores, la legislación específica en la materia, sus reglamentos de aplicación, la entidad o autoridad competente, complementando con leyes principales vinculadas con el tema.

Este esfuerzo requirió la consulta y sistematización del contenido normativo de más de 300 normas jurídicas existentes en los 19 países, desde las constituciones nacionales hasta los reglamentos de aplicación y por su relevancia también se incorporan las Normas Mercosur.

Su lectura permite conocer los avances y limitaciones normativas producidos en los últimos años en los países cubiertos por el estudio; en algunos casos queda evidenciada la trayectoria de progresos o retrocesos legislativos, la ausencia normativa o la lenta actualización.

Considerando la importancia del tema, esta vez la FCCR, haciendo uso de las herramientas tecnológicas disponibles, presenta un Catálogo Digital simplificado y ordenado, que permite el acceso ágil a los distintos enlaces que albergan los textos de las normas citadas en los sitios web de los diferentes países, con el valor agregado de entregar información verificada y actualizada.

Este Catálogo, al igual que el Estudio original, se ordena por país, desglosando contenidos según jeraquía de la norma (Constitución, Legislación Nacional, Reglamentación, Autoridades de Aplicación y la referencia de otras normas relevantes en la materia). Cada ítem lleva asociado una descripción sintética y un hipervínculo que abre directamente al sitio web donde puede accederse al texto actualizado de las normas referidas.

Esperamos que este aporte contribuya a facilitar el conocimiento, difusión y aplicación de las normas de protección al consumidor en nuestra región.

Catálogo Digital sobre Legislación del Consumidor en América Latina y El Caribe

Como resultado del trabajo realizado, a continuación se presenta el Catálogo en un orden alfabético por país.

Argentina

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución de la Nación Argentina, art. 42	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/804/norma.htm
Legislación nacional	Ley 24240 de Defensa del Consumidor (1993)	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/638/texact.htm
	Ley 26993 - Sistema de resolución de conflictos en las relaciones de consumo	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/235000-239999/235275/texact.htm
	Ley 26994 - Normas especiales de protección a las personas consumidoras, art. 1092 a 1122, Título III, Libro Tercero	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/235000-239999/235975/texact.htm
	Ley 27250 - Deber de información a las y los consumidores	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/260000-264999/262686/norma.htm
	Ley 27265 - Prohibición de cobro de preaviso, mes adelantado y/o cualquier otro concepto, por parte de los prestadores de servicios	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/260000-264999/264483/norma.htm
	Ley 27266 - Vigilancia de las autoridades de aplicación sobre cláusulas abusivas en contratos de adhesión	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/260000-264999/264485/norma.htm

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Decreto 1798/94 - Reglamentación de la Ley de Defensa del Consumidor	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/10000-14999/13734/texact.htm
	Resolución 139/2020 - Consumidores Hipervulnerables	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/335000-339999/338055/norma.htm
	Disposición 137/2024 - Sustituye Resolución 139/2020	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/395000-399999/399989/norma.htm
	Resolución 271/2020 - Publicación de contratos de adhesión y “Botón de Baja” en sitios de proveedores de bienes y servicios	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/340000-344999/341935/norma.htm
	Resolución 424/2020 - Publicación del “Botón de Arrepentimiento” en páginas web de los proveedores	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/340000-344999/342869/norma.htm
	Resolución 236/2021: Atención de denuncias o reclamos que presenten los adolescentes (13 y 17 años)	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/345000-349999/347854/norma.htm
	Disposición 890/2025 - Ventanilla Única Federal de Reclamos de Defensa del Consumidor	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/415000-419999/416600/norma.htm
	Resolución 994/2021 - Cláusulas abusivas en contratos que violen derechos de niños, niñas y adolescentes y personas consumidoras que puedan considerarse hipervulnerables	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/350000-354999/354809/norma.htm

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Resolución 1033/2021 - Parámetros mínimos obligatorios de calidad para los servicios de atención por teléfono o Internet	http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/355000-359999/355099/norma.htm
	Disposición 362/2026 Implementación del REGISTRO NACIONAL DE INFRACTORES (RENAI)	https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/339109/20260305
	Disposición 377/2026 - Atualiza los criterios sobre cláusulas abusivas en los contratos de consumo	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/420000-424999/423801/norma.htm
Autoridad competente	Subsecretaría de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial (Decreto 293/2024)	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/395000-399999/397870/norma.htm
Otras normas	Ley 27442 - Defensa de la Competencia	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/310000-314999/310241/norma.htm
	Ley 25065 - Tarjetas de Crédito	https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-25065-55556/actualizacion
	Ley 25326 - Protección de los datos personales	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/texact.htm
	Ley 25649 - Especialidades Medicinales para la promoción de la utilización de medicamentos por su nombre genérico	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/75000-79999/77881/texact.htm
	Ley 26687 - Publicidad, promoción y consumo de los productos elaborados con tabaco	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/180000-184999/183207/norma.htm

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley 27078 - Argentina Digital, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-302-2024-397955/texto
	Ley 27642 - Promoción de la Alimentación Saludable	https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/356607/texto

Bolivia

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, arts. 20 y 75	https://www.minedu.gob.bo/index.php?option=com_content&view=article&id=1525:constitucion-politica-del-estado&catid=233&Itemid=933
Legislación nacional	Ley N° 453 - Ley General de los Derechos de las Usuarias y Usuarios y de las Consumidoras y Consumidores (2013)	https://www.autoridadempresas.gob.bo/wp-content/uploads/2024/03/Ley-N%C2%B0-453-LGDUUCC.pdf
	Ley N° 915/2017 - Competencias específicas del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional en materia de consumo	https://www.lexivox.org/norms/BO-L-N915.html
Reglamentación	Decreto Supremo N° 2130/2014 - Reglamento de la Ley General de los Derechos de Usuarios y Consumidores	https://faolex.fao.org/docs/pdf/bol138816.pdf
	Decreto Supremo N° 2337/2015 - Reglamento Específico de la Ley N° 453, para los sectores de hidrocarburos y electricidad	https://www.lexivox.org/norms/BO-DS-N2337.html

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Decreto Supremo N° 4732/2022 - Regulación y prevención de cláusulas y prácticas comerciales abusivas en contratos de venta de bienes inmuebles	https://faolex.fao.org/docs/pdf/bol211366.pdf
Autoridad competente	Viceministerio de Defensa de los Derechos del Usuario y del Consumidor - Decreto Supremo N° 29894/2009, arts. 79 y 84	https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic3_blv_ds29894.pdf
Otras normas	Ley N° 2066/2000 - Ley de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	https://www.lexivox.org/norms/BO-L-2066.xhtml
	Ley N° 3058/2005 - Actividades hidrocarburíferas	https://faolex.fao.org/docs/pdf/bol52651.pdf
	Decreto Supremo N° 071/2009 - Autoridades de fiscalización y control social en Transportes y Telecomunicaciones, Agua Potable y Saneamiento Básico, Electricidad, Bosques y Tierra, Pensiones y Empresas	https://www.lexivox.org/norms/BO-DS-N071.html
	Ley N° 164/2011 - Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información y Comunicación	https://www.minedu.gob.bo/files/documentos-normativos/leyes/ley_164___ley_general_de_telecomunicaciones_tecnologias_de_informacin_y_comunicacion.pdf
	Ley N° 393/2013 - Ley de Servicios Financieros	https://www.oas.org/es/sla/dlc/mesicic/docs/BOLIVIA_MESICIC_RONDA6_ANEXO15(Ley_de_Servicios_Financieros_Ley_N_393_de_2013).pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras normas	Ley N° 775/2016 - Ley de promoción de alimentación saludable	https://sea.gob.bo/digesto/CompendioII/M/98_L_775.pdf
	Decreto Supremo N° 3404/2017 - Portabilidad numérica para el servicio móvil	https://www.lexivox.org/norms/BO-DS-N3404.html
	Ley N° 1210/2019 - Política sobre servicios básicos de agua potable y alcantarillado sanitario	https://www.lexivox.org/norms/BO-L-N1210.html
	Ley N° 1280/2020 - Ley de prevención y control al consumo de los productos de tabaco	https://assets.tobaccocontrollaws.org/uploads/legislation/Bolivia/Bolivia-Law-No.-1280-native.pdf

Brasil

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Federal de la República Federativa de Brasil	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm
Legislación nacional	Ley 8078/90 - Código de Defensa del Consumidor (1990)	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm
	Decreto 2181/1997 - Organización del Sistema Nacional de Defensa del Consumidor -SNDC-	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2181.htm
	Ley 12741 - Información a los consumidores acerca de los impuestos que afectan a las mercancías y servicios	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12741.htm

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Legislación nacional	Decreto 7963/2013 - Plan Nacional de Consumo y Ciudadanía y creación de la Cámara Nacional de Relaciones de Consumo	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/decreto/d7963.htm
	Ley 13175 - Obligatoriedad de exhibición de precios de productos y servicios por unidad de medida en productos fraccionados	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/L13175.htm
	Decreto 8573/2015 - Creación de Consumidor.gov.br, sistema alternativo de resolución de litigios en materia de consumo, gratuito en el ámbito nacional	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/decreto/D8573.htm
	Ley 13486 - Deberes del proveedor de higienizar los equipos y utensilios utilizados en el suministro de productos o servicios	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/L13486.htm
	Ley 13543 - Oferta y formas de exhibición de precios de productos y servicios a las y los consumidores en el comercio electrónico	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2017/Lei/L13543.htm#art2
	Ley 14181 - Disciplina del crédito al consumo y prevención y tratamiento del sobreendeudamiento	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2021/lei/L14181.htm
Reglamentación	Decreto 11034/2022 - Reglamento del Código de Defensa del Consumidor. Normas generales	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2022/Decreto/D11034.htm

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Decreto 7962/2013 - Reglamento del Código de Defensa del Consumidor. Contratos en formato electrónico	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/decreto/d7962.htm
Autoridad competente	Secretaria Nacional del Consumidor (Senacon) (Decreto 7738/2012)	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/decreto/d7738.htm
Otras normas	Ley 9294 - Restricciones al uso y publicidad de productos del tabaco, bebidas alcohólicas, medicamentos, terapias y pesticidas agrícolas	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9294.htm
	Ley 9787 - Vigilancia de la salud, medicamentos genéricos y otras medidas	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9787.htm
	Ley 12529 - Sistema Brasileiro de Defensa de la Competencia	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2011/Lei/L12529.htm
	Ley 12868 - Financiamiento de bienes de consumo duradero a los beneficiarios del Programa Minha Casa, Minha Vida	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/Lei/L12868.htm
	Resolución 765/2023 Reglamento General de Derechos del Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones	https://informacoes.anatel.gov.br/legislacao/resolucoes/2023/1900-resolucao-765
	Ley 12965 - Principios, garantías, derechos y deberes para el uso de Internet en Brasil	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras normas	Ley 13033 - Adición obligatoria de biodiesel al gasóleo vendido a las y los consumidores finales y otras disposiciones	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/Lei/L13033.htm
	Ley 13709 - Ley General de Protección de Datos Personales	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
	Resolución 1000 de ANEEL/2021 - Reglas de prestación del servicio público de distribución de energía eléctrica	https://www2.aneel.gov.br/cedoc/ren20211000.pdf
	Ley 15040 - Normas sobre contratos de seguro privado	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2023-2026/2024/Lei/L15040.htm

Chile

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	No existen referencias a la protección del consumidor en el texto constitucional vigente	
Legislación nacional	Ley 19496 - Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores (1997)	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1160403
	Ley 20543 - Procedimiento especial aplicable para la protección del interés colectivo o difuso de las y los consumidores	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1031486

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Legislación nacional	Ley 20555 - Derechos de las personas consumidoras de productos y servicios financieros	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1032865
	Ley 20715 - Protección a deudores de créditos en dinero	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1057087
	Ley 20967 - Regulación del cobro de servicios de estacionamiento	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1096757
	Ley 21062 - Deber de información por parte de proveedores de crédito y empresas de cobranza extrajudicial	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1113326
	Ley 21081 - Prohibición a los proveedores de servicios de telecomunicaciones de realizar ofertas conjuntas y otras modificaciones	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1123020
	Ley 21320 - Información respecto de las acciones de cobranza extrajudicial	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1158548
	Ley 21398 (Ley ProConsumidor) Incentiva la protección de las personas consumidoras (derecho a garantía y a retracto, entre otros)	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1170464
Reglamentación	Decreto 62/2020 - Reglamento que regula el sistema no molestar o antispam	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1142343
	Decreto 48/2020 - Reglamento sobre contenido e información del Certificado de Liquidación	https://www.cmfchile.cl/portal/principal/613/articles-47740_doc_pdf.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Decreto 56/2021 - Reglamento que establece el procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso de las y los consumidores	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1155593
	Decreto 6/2021 - Reglamento de Comercio Electrónico	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=1165504
	Decreto Supremo N° 52/2022 - Reglamento que regula forma y condiciones en que los proveedores deberán comunicar la exclusión del derecho a retracto	https://www.contraloria.cl/documents/451102/3103767/Dto+52-2022+Sub+Econom%C3%ADa.pdf/97dec9fa-c887-1c79-ec06-d583f9ada48e
	Decreto 84/2022 - Reglamento que regula la mediación, conciliación y arbitraje en materias de consumo	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1185894
Autoridad competente	Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) - Ley 19496 arts. 57 y 58	
Otras normas	Ley N° 18010 - Normas para las operaciones de crédito y otras obligaciones de dinero	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=29438
	DFL 1122/1981 - Código de Aguas, acceso al agua y saneamiento como un derecho humano esencial e irrenunciable	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=5605
	Ley 18168 - Ley General de Telecomunicaciones	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=29591
	Ley 20720 - Ley de Reorganización y Liquidación de Empresas y Personas	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1058072

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley 20855 - Alzamiento de hipotecas y prendas que caucionen créditos	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1082114
	DFL 1/2005 - Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto Ley N°211/1973	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=236106
	Ley 20945 - Defensa de la Libre Competencia	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1094093
	Ley 21236 - Portabilidad financiera	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1146340
	Ley 21305 - Eficiencia energética	https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1155887

Colombia

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Política de Colombia, art. 78	https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf
Legislación nacional	Ley N° 1480 que expidió el Estatuto del Consumidor (2011)	https://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/042017/Ley_1480_Estatuto_Consumidor_2.pdf
Reglamentación	Decreto 704/2012 - Sanciones administrativas	https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.aspx?id=1150375
	Decreto 735/2013 - Garantía legal y suplementarias	https://www.mincit.gov.co/getattachment/minindustria/estrategia-transversal/regulacion/proteccion-del-consumidor/decreto-735-de-2013/decreto-735-de-2013.pdf.aspx

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Decreto 975/2014- Publicidad dirigida a los niños, niñas y adolescentes en su calidad de consumidores	https://www.mincit.gov.co/getattachment/minindustria/estrategia-transversal/regulacion/proteccion-del-consumidor/decreto-976-de-2014/decreto-975-de-2014.pdf.aspx
	Decreto 1368/2014 - Operaciones de crédito en los que el productor o proveedor otorga financiación de forma directa	https://www.mincit.gov.co/getattachment/minindustria/estrategia-transversal/regulacion/proteccion-del-consumidor/decreto-1368-de-2014/decreto-1368-de-2014.pdf.aspx
	Decreto 1369/2014 - Publicidad referida a cualidades, características o atributos ambientales de los productos	https://www.mincit.gov.co/getattachment/minindustria/estrategia-transversal/regulacion/proteccion-del-consumidor/decreto-1369-de-2014/decreto-1369-de-2014.pdf.aspx
	Decreto 1499/2014 - Ventas que utilizan métodos no tradicionales y ventas a distancia	https://www.mincit.gov.co/getattachment/minindustria/estrategia-transversal/regulacion/proteccion-del-consumidor/decreto-1499-de-2014/decreto-1499-del-12-de-agosto-de-2014.pdf.aspx
	Decreto 1074/2015 - Condiciones y procedimiento para la reversión de los pagos de comercio electrónico (Cap. 51)	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76608#:~:text=Expediente%20el%20Decreto%20C3%9Anico%20Reglamentario,o%20integridad%20de%20las%20personas.

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Decreto 587/2016 - Condiciones y procedimiento para la reversión de los pagos de comercio electrónico utilizando tarjetas de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico	https://www.mincit.gov.co/getattachment/minindustria/estrategia-transversal/regulacion/proteccion-del-consumidor/decreto-587-de-2016/decreto-587-del-11-de-abril-de-2016.pdf.aspx
	Decreto 1413/2018 - Entrega de bienes muebles no sujetos a registro dejados en abandono por parte de las personas consumidoras	https://www.mincit.gov.co/getattachment/minindustria/estrategia-transversal/regulacion/proteccion-del-consumidor/decreto-1413-de-2018/decreto-1413-de-2018.pdf.aspx
	Decreto 254/2022 - Derecho de retracto en los contratos de tiempo compartido	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=179086#0
Autoridad competente	Superintendencia de Industria y Comercio - Ley 1480, arts. 58, 59 y 60	
Otras Normas	Ley 142/1994 - Régimen de los servicios públicos domiciliarios y otras disposiciones	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2752
	Ley 143/1994 - Régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4631

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras normas	Ley 1328/2009 - Protección de las y los consumidores financieros en las relaciones entre estos y las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36841#:~:text=Los%20consumidores%20financieros%20tendr%C3%A1n%20el,datos%20que%20as%C3%AD%20lo%20requieran.
	Ley 1335/2009 - Derechos a la salud de los habitantes del territorio nacional, especialmente la de los menores de 18 años de edad y la población no fumadora	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36878#:~:text=Se%20proh%C3%ADbe%20a%20toda%20persona,del%20tabaco%20y%20sus%20derivados.&text=Art%C3%ADculo%2016.,de%20tabaco%20y%20sus%20derivados.
	Ley 1340/2009 - Protección de la competencia	https://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/normatividad/Leyes/2009/Ley_1340_2009.pdf
	Ley 1341/2009 - Marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36913
	Ley 1581/2012 - Protección de datos personales	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981
	Ley 2128/2021 - Incentivo del abastecimiento de gas combustible en el país y ampliación de su utilización	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=168087#:~:text=ART%C3%8DCULO%201.,la%20Ley%201955%20de%202019.
	Ley 2300/2023 - Derecho a la intimidad de las personas consumidoras, estableciendo canales, horarios, etc en que pueden ser contactadas	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=213990

Costa Rica

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Política de la República de Costa Rica, art. 46, párr. 5	https://www.imprentanacional.go.cr/editorialdigital/libros/textos%20juridicos/constitucion_politica_digital_edincr.pdf
Legislación nacional	Ley N° 7472 de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (1995)	https://pgrweb.go.cr/scij/busqueda/normativa/normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=26481
Reglamente- ción	Reglamento de la Ley N° 7472 de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=85162&nValor3=110031&strTipM=TC
	Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=67564
	Reglamento precio por unidad de medida	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=71061&nValor3=87262&strTipM=TC
	Reglamento sobre la Protección al Consumidor en el Contexto del Comercio Electrónico, cap. X	https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=85162&nValor3=110031&strTipM=TC
	Reglamento de Ventas a Plazo de Ejecución Futura de Proyectos Inmobiliarios	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=94816

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Reglamento de las operaciones financieras, comerciales y microcréditos que se ofrezcan al consumidor	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=95937
Autoridad Competente	Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) y Comisión Nacional del Consumidor (CNC)	https://www.youtube.com/@direccionapoyoconsumidor_meic/about
Otras Normas	Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=26314&nValor3=0&strTipM=TC
	Ley de Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=26393
	Ley de Derechos y deberes de las personas usuarias de los servicios de salud públicos y privados	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=48278&nValor3=51401
	Ley del Sistema Nacional para la Calidad	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=101889&nValor3=140672&strTipM=TC
	Ley General de Telecomunicaciones	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=63431

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley de Protección de la niñez y la adolescencia frente al contenido nocivo de Internet y otros medios electrónicos	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=71024&nValor3=86030&param2=1&strTipM=TC&IResultado=2&strSim=simp
	Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=70975&nValor3=85989&strTipM=TC
	Ley General de Control del Tabaco y sus efectos nocivos en la Salud	https://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/2015/LEY-9028.pdf
	Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia	https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=90054&nValor3=0&strTipM=TC

Cuba

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución de la República de Cuba, art. 78	https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11168.pdf
Legislación nacional	Resolución N° 54/2018 - Organización y ejecución de la protección al consumidor en el sistema de comercio interno	https://www.oneplanetnetwork.org/sites/default/files/from-crm/206-e4f89a84f735ad873c6ce88297ee9c3c_GOC-2018-EX26-MINCIN_protecci%25C3%25B3n_de_L_consumidor.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamen- tación	Resolución N° 944/2018 - Precios minoristas máximos en pesos cubanos de productos agrícolas	https://www.mincin.gob.cu/sites/mincin/files/documentos/2023-06/goc-2019-o50.pdf
	Instrucción N° 3/2019 - Posibilidad de fotografiar bienes y precios en establecimientos comerciales	https://www.mincin.gob.cu/sites/mincin/files/documentos/2023-06/goc-2019-o50.pdf
	Instrucción N° 5/2019 - Compensación al consumidor y tiempos de garantía de productos y servicios	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2019-o72.pdf
	Resolución 80/2021 - Comercialización de productos considerados merma comercializable, perecederos, defectuosos o de segunda mano	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc_2021-o75_0_0.pdf
	Resolución 97/2021 - Regula la venta de garaje como modalidad de comercialización minorista eventual	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2021-ex66_0.pdf
	Resolución 98/2021 - Disposiciones para la venta a plazos de bienes duraderos del comercio minorista	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2021-ex66_0.pdf
	Resolución 112/2021 - Reglamento para las actividades comerciales en el mercado interno	https://www.mincin.gob.cu/sites/mincin/files/documentos/2023-07/Resol.%20No.%20112%20de%202021%20Reglamento%20Act.%20Comerciales.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Resolución 41/2022 - Precios minoristas en pesos cubanos de los materiales de construcción de viviendas	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2022-ex33.pdf
Autoridad competente	Ministerio del Comercio Interior - Decreto Ley N° 321/2014, art. 2	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/go_o_29_2014.pdf
Otras Normas	Ley N° 59/1987 - Código Civil Cubano, Libro Tercero, Títulos II, III, VI y IX - Obligaciones y contratos	https://faolex.fao.org/docs/pdf/cub205124.pdf
	Acuerdo 5570/2005 - Control de venta de cigarrillos a menores y prohibición de fumar en lugares públicos cerrados	https://assets.tobaccocontrollaws.org/uploads/legislation/Cuba/Cuba-Council-of-Ministers-Agreement-No.-5570-native.pdf
	Ley N° 8/2020 Regula sistemas de Normalización, Metrología, Certificación, Acreditación e Inspección Estatal de la Calidad	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2020-o66.pdf
	Acuerdo 8991/2021 - Tarifas máximas de servicios de abasto de agua, desobstrucciones y otros	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2021-ex4.pdf
	Ley N° 148/2022 - Ley de Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2022-o77_.pdf
	Ley N° 151/2022 - Penalidad ante la infracción de las normas de protección de los consumidores. Código Penal Tít. X, Cap. I, Secc. 11	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2022-o93_0.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley N° 66/2022 - Contratos Bancarios	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2022-o133_0.pdf
	Ley N° 165/2023 - Ley de la Salud Pública	https://www.parlamentocubano.gob.cu/sites/default/files/documento/2026-02/goc-2026-o9.pdf
	Ley N° 162/2024 - Ley De Comunicación Social, Publicidad y Patrocinio, Cap. X	https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2024-o48_0.pdf
	Ley N° 167/2024 - Sistema de Atención a las Quejas y Peticiones de las Personas	https://www.directoriocubano.info/wp-content/uploads/2024/12/goc-2024-o123.pdf
	Ley N° 168/2024 - Ley de la Transparencia y del Acceso a la Información Pública	https://www.parlamentocubano.gob.cu/sites/default/files/documento/2026-01/goc-2026-o1_0.pdf

Ecuador

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución de la República de Ecuador, arts. 37, 52 al 55 y 401	https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
Legislación nacional	Ley Orgánica de Defensa del Consumidor (2000)	https://faolex.fao.org/docs/pdf/ecu139405.pdf
Reglamentación	Decreto N° 1314/2001 - Reglamento General de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor	https://faolex.fao.org/docs/pdf/ecu139406.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Autoridad competente	Defensoría del Pueblo - Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, art. 81, modificado en 2019	https://faolex.fao.org/docs/pdf/ecu139405.pdf
Otras Normas	Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/Ley-de-Comercio-Electronico-Firmas-y-Mensajes-de-Datos.pdf
	Ley orgánica para la transformación digital y audiovisual	https://www.tce.gob.ec/wp-content/uploads/2023/08/Ley-Transformacion-Digital-y-Audiovisual.pdf
	Ley Orgánica de Salud	https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2025-07/Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20Salud.pdf
	Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad	https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2023-04/Documento_Ley-Sistema-Ecuatoriano-Calidad_0.pdf
	Ley Orgánica de Regulación y Control de Poder de Mercado	https://www.sce.gob.ec/sitio/wp-content/uploads/2023/06/LORC-PM-Nuevas-Reformas-2023.pdf
	Ley Orgánica de Recursos Hídricos Usos y Aprovechamiento del Agua	https://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Ley-Org%C3%A1nica-de-Recursos-H%C3%ADdricos-Usos-y-Aprovechamiento-del-Agua.pdf
	Código Orgánico Monetario y Financiero	https://biblioteca.defensoria.gob.ec/bitstream/37000/3399/1/C%C3%B3digo%20Org%C3%A1nico%20Monetario%20y%20Financiero.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica	https://www.ambienteyenergia.gob.ec/wp-content/uploads/2019/03/LEY-DE-ELECRICIDAD.pdf
	Ley Orgánica Reformativa a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones	www.fielweb.com/App_Themes/InformacionInteres/3e022a53-b7a9-4640-9128-08078402731e.pdf
	Ley Orgánica de Protección de Datos Personales	https://www.consejodecomunicacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/07/lotaip/Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20Protecci%C3%B3n%20de%20Datos%20Personales.pdf

El Salvador

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución de la República de El Salvador, art. 101	https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072857074_archivo_documento_legislativo.pdf
Legislación nacional	Ley de Protección al Consumidor (2005)	https://www.defensoria.gob.sv/servicios/ley-de-proteccion-al-consumidor/
Reglamentación	Reglamento Ley de Protección al Consumidor	https://defensoria.gob.sv/wp-content/uploads/2015/10/ley_reglamento.pdf
Autoridad competente	Defensoría del Consumidor - Ley de Protección al Consumidor, arts. 56 y 57	

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley de Competencia	https://www.sc.gob.sv/index.php/sala_multimedia/ley-de-competencia-con-reformas-2021/
	Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito	https://ssf.gob.sv/wp-content/uploads/2022/02/Ley-del-Sistema-de-Tarjetas-de-Credito.pdf
	Ley de regulación de los servicios de información sobre el historial de crédito de las personas	https://www.jurisprudencia.gob.sv/DocumentosBoveda/D/2/2010-2019/2011/07/910DC.PDF
	Ley de creación del Sistema Salvadoreño de la Calidad	https://www.cnc.gob.sv/wp-content/uploads/2019/09/leycssc2019rev.pdf
	Ley de medicamentos	https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_073104135_archivo_documento_legislativo.pdf
	Ley Especial de Lotificaciones y Parcelaciones para uso habitacional	https://www.defensoria.gob.sv/download/ley-especial-de-lotificaciones-y-parcelaciones-para-uso-habitacional/
	Ley contra la usura	https://ssf.gob.sv/descargas/Leyes/LEY-USURA-REFORMAS-FEBRERO22.pdf
	Ley para facilitar la inclusión financiera	https://www.sc.gob.sv/index.php/sala_multimedia/ley-para-facilitar-la-inclusion-financiera/
	Ley de Comercio Electrónico	https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/BAA0E931-E117-487D-8900-A1D9876D5FBE.pdf

Guatemala

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Política de la República de Guatemala, art. 119, inc. i	https://www.oas.org/dil/esp/Constitucion_Guatemala.pdf
Legislación nacional	Ley de Protección al Consumidor y Usuario (2003)	https://faolex.fao.org/docs/pdf/gua207049.pdf
Reglamentación	Decreto Gubernativo No. 777-2003 de la Ley de Protección al Consumidor y Usuario	https://faolex.fao.org/docs/pdf/gua207050.pdf
Autoridad competente	Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor (DIACO) - Ley de Protección al Consumidor y Usuario, art. 53	
Otras Normas	Ley General de Telecomunicaciones	https://radiotgw.gob.gt/wp-content/uploads/2022/06/DECRETO-NUMERO-94-96-Ley-General-de-Telecomunicaciones-2021-2.pdf
	Ley General de Electricidad	https://www.cnee.gob.gt/pdf/marco-legal/LEY%20GENERAL%20DE%20ELECTRICIDAD%20Y%20REGLEMENTOS.pdf
	Ley de Comercialización de Hidrocarburos	https://faolex.fao.org/docs/pdf/gua61784.pdf
	Ley del Sistema Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional	https://portal.sesan.gob.gt/wp-content/uploads/2019/02/Politica-Ley-y-Reglamento-SAN.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley del Sistema Nacional de Calidad	http://www.sice.oas.org/SME_CH/GTM/Decreto_78_2005_s.pdf
	Ley de Creación de los Ambientes Libres de Tabaco	https://www.congreso.gob.gt/assets/uploads/info_legislativo/decretos/2008/74-2008.pdf
	Ley de Tarjetas de crédito	https://www.congreso.gob.gt/assets/uploads/info_legislativo/decretos/0ede1-02-2024.pdf

Honduras

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Política de la República de Honduras, art. 331	https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/constituciondelarepublicaactualizadanoviembre2021.pdf
Legislación nacional	Ley de Protección al Consumidor (2008)	https://drive.google.com/file/d/1X5reblRUDYHRmOKkzOJpSghKphupzg8H/view
Reglamentación	Reglamento de la Ley de Protección al Consumidor, según Acuerdo N° 084-2021	https://sde.gob.hn/wp-content/uploads/2022/03/Acuerdo-084-2021_ley-de-proteccion-al-consumidor_27-de-dicimbre-del-2021-4.pdf
Autoridad competente	Dirección General de Protección al Consumidor - Ley de Protección al Consumidor, arts. 4 y 5	
Otras Normas	Ley para la Defensa y Promoción de la Competencia	https://www.cdpc.hn/wp-content/uploads/2024/10/LeydeCompetencia_Honduras.pdf
	Ley de tarjetas de crédito	https://www.cnbs.gob.hn/educacionfinanciera/ley-y-reglamento-de-tarjetas-de-credito/

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley para el control de precios de la Canasta Básica	https://faolex.fao.org/docs/pdf/hon92284.pdf
	Ley de Seguridad Alimentaria y Nutricional	https://faolex.fao.org/docs/pdf/hon104990.pdf
	Ley del Sistema Nacional de Calidad	https://sde.gob.hn/wp-content/uploads/2023/11/Decreto-29-2011-Ley-del-Sistema-Nacional-de-la-Calidad.pdf
	Decreto No. 97/2013 - Portabilidad numérica	https://www.dataguidance.com/sites/default/files/ley-portabilidad-numerica.pdf
	Ley sobre Comercio Electrónico	https://investigacionjuridica.unah.edu.hn/assets/Investigacion-Juridica/paginas/boletin-informativo/Ley-Comercio-Electronico.pdf
	Ley Especial para garantizar el servicio de la energía eléctrica como un bien público de seguridad nacional y un derecho humano de naturaleza económica y social	https://www.cree.gob.hn/wp-content/uploads/2019/02/DECRETO-46-2022-16-DE-MAYO-2022-GACETA-No.-35924-Ley-como-Reformas-a-la-LGIE-LEGSE-BPDH.pdf
	Ley para el Control y Regulación de Bebidas Energizantes	https://faolex.fao.org/docs/pdf/hon235024.pdf

México

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, art. 28, párr. 3	https://museodelasconstituciones.unam.mx/articulo-28/
Legislación nacional	Ley Federal de Protección al Consumidor (1992)	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/706896/LEY_FEDERAL_DE_PROTECCION_AL_CONSUMIDOR.pdf
Reglamentación	Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor	https://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/w0120957.pdf
Autoridad Competente	Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) - Ley Federal de Protección al Consumidor, art. 20	
Otras Normas	Ley General de Salud	https://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/w011037.pdf
	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros	https://www.condusef.gob.mx/documentos/marco_legal/LPDUSF.pdf
	Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia	https://www.cnbv.gob.mx/Normatividad/Ley%20para%20Regular%20las%20Sociedades%20de%20Informaci%C3%B3n%20Crediticia.pdf
	Norma oficial Mexicana, Especificaciones sobre Etiquetado de Alimentos y Bebidas no Alcohólicas Preenvasados - Información Comercial y Sanitaria	https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/4010/seeco11_C/seeco11_C.htm
	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	https://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/w0125102.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley del Sector Eléctrico	https://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/w0125150.pdf
	Ley Federal de Competencia Económica	https://www.profeco.gob.mx/juridico/pdf/l_f_competencia.pdf
	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/346846/LEY_FEDERAL_DE_TELECOMUNICACIONES_Y_RADIODIFUSION.pdf
	Ley de Infraestructura de la Calidad	https://www.cenam.mx/transparencia/archivos/LeydeInfraestructuradelaCalidad.pdf
	Reforma y adición de diversas disposiciones a la Ley General de Educación, art. 75	https://mexico.justia.com/federales/leyes/ley-general-de-educacion/gdoc/

Nicaragua

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Política de la República de Nicaragua, art. 104	https://www.asamblea.gob.ni/assets/constitucion.pdf
Legislación nacional	Ley 8421 de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarías (2013)	http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/3133c0d121ea3897062568a1005e0f89/b6ee59fb75e2e20b06257bb900763f0b?OpenDocument

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Reglamento de la Ley de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarias	http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/b34f77cd9d23625e06257265005d21fa/bd325486f010cc8206257c24007776d8?OpenDocument#:~:text=842%2C%20LEY%20DE%20PROTECCI%C3%93N%20DE,LAS%20PERSONAS%20CONSUMIDORES%20Y%20USUARIAS&text=El%20presente%20Reglamento%20tiene%20por,La%20Gaceta%2C%20Diario%20Oficial%20No.
Autoridad competente	Dirección General de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarias (DIPRODEC) - Ley de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarias art. 88	
Otras Normas	Ley General N°1223 de Telecomunicaciones Convergentes	http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/3133c0d121ea3897062568a1005e0f89/b36ffc254b added5de06258692006da0f3?OpenDocument
	Ley de la Industria Eléctrica	http://digesto.asamblea.gob.ni/consultas/util/pdf.php?type=pdf&lunp=NjcwMg%3D%3D&valordominio=MTQ3
	Ley de medicamentos y farmacias	http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/3133c0d121ea3897062568a1005e0f89/374703f6b4a5c44b06258ac1006d3d15?OpenDocument
	Ley General de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/9e314815a08d4a6206257265005d21f9/ad55c588841c341006258ac9004d347e?OpenDocument

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley de Promoción de la Competencia	http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/3133c0d121ea3897062568a1005e0f89/03567da382f5e43906258941006893d8?OpenDocument
	Ley de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional	http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/(\$All)/043EDD087CE57B8C06258955005E9288?OpenDocument
	Ley para el Control del Tabaco	http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/3133c0d121ea3897062568a1005e0f89/c869b6ad20d89d5a062577a5006c15d5?OpenDocument
	Ley de Protección de Datos Personales	http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/9e314815a08d4a6206257265005d21f9/e5d37e9b4827fc06062579ed0076ce1d
	Texto Consolidado de la Ley Reguladora de Préstamos entre Particulares	http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/3133c0d121ea3897062568a1005e0f89/ffcefc93ee73dd0606258273006d1c67?OpenDocument

Panamá

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Política de la República de Panamá, art. 49	https://ministeriopublico.gob.pa/wp-content/uploads/2016/09/constitucion-politica-con-indice-analitico.pdf
Legislación nacional	Ley N° 45 - Normas sobre Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (2007)	https://acodeco.gob.pa/inicio/ley-45-de-31-de-octubre-de-2007/

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Reglamentación	Decreto Ejecutivo N° 46/2009 - Reglamento Ley N° 45/2007, Normas sobre Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia	https://www.organojudicial.gob.pa/uploads/wp_repo/blogs.dir/cendoj/LIBRE_COMPETENCIA_Y_ASUNTOS_DEL_CONSUMIDOR/decreto%20ejecutivo_46_de_2009.pdf
Autoridad competente	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) - Ley N° 45, art. 84 y sig.	https://www.acodeco.gob.pa/inicio/conocenos/mision-vision/
Otras Normas	Ley N° 71/2001 - Comercialización del gas licuado	https://acodeco.gob.pa/inicio/ley-71-de-26-de-diciembre-de-2001/#:~:text=%E2%80%9CQue%20establece%20normas%20con%20relaci%C3%B3n,y%20el%20uso%20del%20adaptador%E2%80%9D.
	Ley N° 24/2002 - Historial de crédito de las personas consumidoras (modificada por Ley N°195)	https://www.organojudicial.gob.pa/uploads/blogs.dir/2/2024/12/665/modifica-la-ley-24-de-22-de-mayo-de-2002-ley-195-2020.pdf
	Ley N° 59/2008 - Tecnología de la información y de las telecomunicaciones	https://aig.gob.pa/descargas/2019/06/Ley59de11deagosto2008JAS.pdf
	Ley N° 81/2009 - Tarjetas de crédito	https://www.superbancos.gob.pa/documentos/leyes_y_regulaciones/leyes/Ley81de2009.pdf
	Ley N° 134/2013 - Equiparación económica para las personas con discapacidad	https://utp.ac.pa/documentos/2016/pdf/Ley_134_de_31_de_diciembre_de_2013_(3).pdf
	Ley N° 1/2018 - Uso de bolsas reutilizables en establecimientos comerciales	https://acodeco.gob.pa/inicio/ley-no-1-19-de-enero-de-2018/

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley N° 81/2019 - Protección de datos personales	https://s3-legispan.asamblea.gob.pa/legispan/NORMAS/2010/2019/LEY/Administrador%20Legispan_28743-A_2019_3_29_ASAMBLEA%20NACIONAL_81.pdf
	Ley N° 114/2019 - Plan de acción para mejorar la salud y otras disposiciones	https://acodeco.gob.pa/inicio/ley-no-114-18-de-noviembre-2019/
	Ley N° 187/2020 - Reducción y reemplazo progresivo de los plásticos de un solo uso	https://acodeco.gob.pa/inicio/ley-no-187-2-de-diciembre-2020/

Paraguay

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución de la República del Paraguay, art. 27 párr. 5 y art. 38	https://odd.senado.gov.py/archivos/file/Constitucion%20Nacional%20UV%202022.pdf
Legislación nacional	Ley N° 1334 De Defensa del Consumidor y del Usuario (1998)	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/897/ley-n-1334-de-defensa-del-consumidor-y-del-usuario
	Ley N° 4974 - Modifica Ley N° 1334, crea la SEDECO y garantiza derechos fundamentales cuyo incumplimiento obliga a reparación, cambio o devolución	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/4772/ley-n-4974--de-la-secretaria-de-defensa-del-consumidor-y-el-usuario

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Legislación nacional	Ley N° 6366 - Modifica Ley N° 1334 estableciendo mayor claridad y transparencia en la información sobre operaciones de crédito	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/9529/ley-n-6366--modifica-la-ley-n-133498-de-defensa-del-consumidor-y-del-usuario-y-establece-mayor-claridad-y-transparencia-en-la-informacin-sobre-operaciones-de-credito
Reglamentación	Decreto N° 20572/2003 - Sistema Nacional Integrado de Protección del Consumidor	https://baselegal.com.py/docs/ce34744c-0a28-11eb-82fb-525400c761ca/text
	Decreto N° 21004/2003 Procedimiento administrativo para procesos sumariales en materia de defensa del consumidor	https://www.csj.gov.py/cache/ledes/P-1-052003-D-21004-0.pdf
Autoridad Competente	Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO) - Ley 4974/2013	https://www.bacn.gov.py/archivos/4772/20160425120523.pdf
Otras Normas	Ley 1614/2000 - Ley General del Marco Regulatorio y Tarifario del Servicio Público de Provisión de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/1694/ley-n-1614-general-del-marco-regulatorio-y-tarifario-del-servicio-publico-de-provision-de-agua-potable-y-alcantarillado-sanitario-para-la-republica-del-paraguay
	Ley 2279/2003 - Sistema Nacional de Calidad	https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/LEY2279_0.pdf
	Resolución 1601/2010 - Reglamento de Portabilidad Numérica	https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2019/10/resolucion-directorio-n1601_10-registro-de-portabilidad-numerica.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras normas	Ley 4868/2013 - Contratación a través de medios electrónicos entre proveedores de bienes y servicios y consumidores	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/961/ley-n-4868-comercio-electronico
	Ley 5476/2015 - Normas de Transparencia y Defensa al Usuario en la utilización de Tarjetas de Crédito y Débito	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/4461/ley-n-5476-establece-normas-de-transparencia-y-defensa-al-usuario-en-la-utilizacion-de-tarjetas-de-credito-y-debito
	Ley N° 5620/2016 - Modifica art. 20 de la Ley N° 5476 sobre Tarjetas de Crédito	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/5123/ley-n-5620-modifica-el-articulo-20-numeral-3-de-la-ley-n-547615-que-establece-normas-de-transparencia-y-defensa-al-usuario-en-la-utilizacion-de-tarjetas-de-credito-y-debito
	Ley N° 5014/2013 - Obligatoriedad de contar con carta-menú impresa en Braille en bares y restaurantes	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/4755/ley-n-5014--establece-que-en-los-bares-confiterias-y-restaurantes-provean-carta--menu-impresa-en-sistema-de-escritura-braille-a-las-personas-con-discapacidad-visual
	Ley 5538/2015 - Protección de la salud de las personas de las consecuencias del consumo de tabaco y de la exposición al humo de los productos del tabaco	https://www.mspbs.gov.py/dependencias/dnvs/adjunto/308cb1-LEYN55382015QUEMODIFICAELRGIMENTRIBUTARIODELATABACO.pdf
	Ley 5830/2017 - Protección a titulares o usuarios autorizados de los servicios de telefonía de los abusos del procedimiento de contacto, publicidad, oferta, venta y regalo de bienes o servicios no solicitados	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/9734/ley-n-5830-prohibe-la-publicidad-no-autorizada-por-los-usuarios-titulares-de-telefoniamovil#:~:text=Art%C3%ADculo%201.,bienes%20o%20servicios%20no%20solicitados.

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
	Ley 6534/2020 - Protección de Datos Personales Crediticios	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/9417/ley-n-6534--de-proteccion-de-datos-personales-crediticios
	Ley 6916/2022 - Protección a la persona consumidora de productos cárnicos y sus derivados	https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/10455/ley-n-6916-de-proteccion-al-consumidor-de-productos-carnicos-y-sus-derivados

Perú

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución Política del Perú, art. 65	https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=1
Legislación nacional	Ley 29571- Código de Protección y Defensa del Consumidor (2010)	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1351847/1244218-ley-29571_spj.pdf?v=1745616997
	Decreto Legislativo N° 1308/2016 - Celeridad de los procedimientos administrativos	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1536616/DL%201308.pdf.pdf?v=1610113212
	Decreto Supremo N° 032-2021-PCM - Determinación de las multas sobre infracciones	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1692068/DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%BA%20032-2021-PCM.pdf.pdf?v=1614268947
	Ley 31435 - Plazo de respuesta a los reclamos y quejas	https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-la-ley-29571-codigo-de-proteccion-y-defens-ley-n-31435-2050405-1/

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Legislación nacional	Ley 31537 - Entrega de los proveedores a los usuarios de copia física o virtual de los contratos y documentación relacionada	https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-la-ley-29571-codigo-de-proteccion-y-defens-ley-n-31537-2090829-3/
Reglamentación	Decreto Supremo N° 011-2011-PCM - Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662494/Decreto_Supremo_N_011-2011-PCM.pdf?v=1588006949
	Decreto Supremo N° 031-2011-PCM - Propuesta y designación de representantes de entidades y gremios al Consejo Nacional de Protección al Consumidor	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2362425/DS-031-2011-PCM.pdf?v=1635983673
	Decreto Supremo N° 050-2016-PCM - Procedimiento de comunicación de advertencias y alertas de los riesgos no previstos de productos o servicios	https://www.gob.pe/institucion/indecopi/normas-legales/3463097-decreto-supremo-n-050-2016-pcm
	Decreto Supremo N° 103-2019-PCM - Reglamento del Sistema de Arbitraje de Consumo	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/320933/DS_N_103-2019-PCM.pdf?v=1560460780
	Decreto Supremo N°185-2019-PCM - Implementación voluntaria de programas de cumplimiento normativo en materia de protección a la persona consumidora y publicidad comercial	https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-que-promueve-y-reg-decreto-supremo-n-185-2019-pcm-1831866-1/#:~:text=Apru%C3%A9base%20el%20Reglamento%20que%20promueve,integrante%20del%20presente%20Decreto%20Supremo.

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Autoridad Competente	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad (Indecopi) - Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 135	
Otras Normas	Ley N° 28587 - Complementaria a la Ley de Protección al Consumidor en materia de servicios financieros	https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7439EC68E9690E8805257A070060E661/\$FILE/28587.pdf
	Ley N° 1034 - Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas	https://www.osiptel.gob.pe/media/xsoj1jpk/dleg1034-ley-represion-conductas-anticompetitivas.pdf
	Ley N° 29338 - Ley de Recursos Hídricos	https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-N%C2%B0-29338.pdf
	Ley N° 29875 - Pago y Reconexión de los Servicios Públicos de Agua, Electricidad, Gas Natural, Telefonía e Internet	https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29875.pdf
	Ley N° 30224 - Sistema Nacional para la Calidad e Instituto Nacional de Calidad.	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/356683/LEY-30224.pdf?v=1567030314
	Decreto Legislativo N° 1304 - Ley de Etiquetado y Verificación de los Reglamentos Técnicos de Productos Industriales Manufacturados	https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C11B60B035352534052581AA0060CD3B/\$FILE/Decreto_Legislativo_1304.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Decreto Supremo N° 012-2018-SA - Manual de Advertencias Publicitarias (Ley N° 30021 de promoción de la alimentación saludable para niños, niñas y adolescentes)	https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-manual-de-advertencias-publicitarias-en-el-marco-de-decreto-supremo-n-012-2018-sa-1660606-1/
	Ley N° 27332 - Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4054211/Ley-27332.pdf
	Ley 31143 - Ley que protege de la usura a las personas consumidoras de los servicios financieros.	https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-protege-de-la-usura-a-los-consumidores-de-los-servic-ley-n-31143-1936151-1/

República Dominicana

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución de República Dominicana, art. 53	https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2010/7328.pdf
Legislación nacional	Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor (2005)	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_General_de_Proteccion_de_los_Derechos_del_Consumidor_o_Usuario_No__358-05.pdf
Reglamentación	Reglamento de aplicación de la Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor	https://faolex.fao.org/docs/pdf/dom89991.pdf
	Reglamento de las Organizaciones de los Consumidores y Usuarios	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_de_Asociaciones_de_Consumidores_y_Usuarios.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Autoridad competente	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) - Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor, art. 5	
Otras Normas	Ley General de las Telecomunicaciones	https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2022/10/ley-general-de-telecomunicaciones-153-98-d.pdf
	Ley General de Electricidad	https://mem.gob.do/wp-content/uploads/2019/01/Ley-No.-125-01-General-de-Electricidad.pdf
	Ley sobre el Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales	https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2022/09/ley-126-02-sobre-comercio-electronico-1.pdf
	Ley que Regula las Sociedades de Información Crediticia y de Protección al Titular de la Información	https://www.sb.gob.do/regulacion/leyes/ley-no-172-13-proteccion-de-los-datos/
	Ley sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología	https://www.oas.org/juridico/PDFs/repdom_ley5307.pdf
	Ley General de la Competencia	https://docs.republica-dominicana.justia.com/nacionales/leyes/ley-42-08.pdf
	Ley que crea la entidad pública Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	https://mercadom.gob.do/index.php/marco-legal/category/14-leyes?download=3:ley-108-13#:~:text=Esta%20ley%20tiene%20por%20objeto,p%C3%BAblico%20en%20la%20Rep%C3%ABlica%20Dominicana.

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Ley sobre protección de datos personales	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_172_13_Proteccion_Datos_Caracter_Personal.pdf
	Ley que Crea el Sistema Nacional para la Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional	https://faolex.fao.org/docs/pdf/dom159064.pdf

Uruguay

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	No existen referencias a la protección del consumidor en el texto constitucional	
Legislación nacional	Ley N° 17250 - Ley de Relaciones de Consumo (2000)	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/17250-2000
	Ley N° 20212 - Reforma a la Ley 17.250: cláusulas abusivas y renovación automática de contratos (art. 31), nuevas facultades de la autoridad de defensa del consumidor (art. 42) y modificación de procedimientos de sanciones a infracciones en entornos digitales (art. 50)	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/20212-2023
Reglamentación	Decreto N° 244/2000 - Reglamenta Ley de Relaciones de Consumo	https://www.impo.com.uy/bases/decretos/244-2000
	Decreto N° 503/2006 - Reglamenta Ley de Relaciones de Consumo, arts. 6 y 42	https://www.impo.com.uy/bases/decretos/503-2006

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Autoridad competente	Dirección General de Comercio (Ley N° 17250 art. 40)	
Otras Normas	Ley 17598 - Competencias de la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/17598-2002/14
	Ley 18159 - Defensa de la Libre Competencia en el Comercio	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18159-2007#:~:text=Se%20prohibe%20el%20abuso%20de,futura%20en%20el%20mercado%20relevante
	Ley 18212 - Ley de Tasas de Interés y Usura. Regulación de las Operaciones de Crédito	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18212-2007/2
	Ley 18256 - Ley de Protección del Derecho al Medio Ambiente Libre de Humo de Tabaco y su Consumo	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18256-2008
	Ley 18331 - Ley de Protección de Datos Personales	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18331-2008
	Ley 18335 - Ley de Derechos y Obligaciones de Pacientes y Usuarios de los Servicios de Salud (pública y privada)	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18335-2008
	Ley 18739 - Precios de productos o servicios con valores de moneda fraccionados (redondeo)	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18739-2011
	Ley 19210 - Ley de Inclusión Financiera	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/19210-2014
	Ley 19678 - Modificaciones al marco legal del mercado de seguros	https://www.impo.com.uy/bases/leyes/19678-2018Ley

Venezuela

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Constitución	Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, arts.117 y 281	https://sapi.gob.ve/wp-content/uploads/2020/11/CONSTITUCION.pdf
Legislación nacional	Ley Orgánica de Precios Justos (2014)	https://www.asambleanacional.gob.ve/storage/documentos/leyes/decreto-n0-2092-mediante-el-cual-se-dicta-el-decreto-con-rangovalor-y-fuerza-de-ley-de-precios-justos-20211026133422.pdf
Autoridad Competente	Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (SUNDDE) (Decreto 600/2014 - Ley Orgánica de Precios Justos)	https://www.sundde.gob.ve/?page_id=163
Otras Normas	Ley Orgánica de Telecomunicaciones	https://www.oas.org/juridico/spanish/cyb_ven_ley_telecomunicaciones.pdf
	Ley de Medicamentos	https://espromedbio.gob.ve/wp-content/uploads/2019/05/LEY-DE-MEDICAMENTOS.pdf
	Ley Orgánica del Sistema Venezolano para la Calidad	https://www.asambleanacional.gob.ve/storage/documentos/leyes/ley-del-si-20220225153025.pdf
	Ley Especial de protección al deudor hipotecario de vivienda	https://virtual.urbe.edu/gacetas/38098.pdf
	Ley Orgánica para la prestación de los Servicios de Agua Potable y de Saneamiento	https://faolex.fao.org/docs/pdf/en74591.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Otras Normas	Decreto N° 5229/2026 - Reestructuración del Sistema Hídrico Nacional a fin de reorganizar la gestión del agua potable y el saneamiento	https://vlexvenezuela.com/vid/decreto-n-5-229-1105620233
	Ley Orgánica de Seguridad y Soberanía Agroalimentaria	https://faolex.fao.org/docs/pdf/ven83198.pdf
	Ley de Tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico	https://www.asambleanacional.gob.ve/storage/documentos/leyes/ley-de-tar-20220131155124.pdf
	Ley Orgánica del Sistema y Servicio Eléctrico	http://mppee.gob.ve/wp-content/uploads/2022/06/Ley-Org%C3%A1nica-Sistema-y-Servicio-El%C3%A9ctrico.pdf
	Resolución Número 30/2011 - Ambientes Libres de Humo de Tabaco	https://docs.bvsalud.org/leisref/2018/04/421/tabaco-gaceta-oficial-n-39627-del-2-de-marzo-de-2011.pdf#:~:text=Queda%20prohibido%20fumar%20o%20mantener,su%20uso%20incluyendo%20el%20transporte.

Normas MERCOSUR

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Resoluciones	Resolución 124/1996 - Derechos Básicos del Consumidor	https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fnormas.mercosur.int%2Fsimfiles%2Fnormativas%2F26842_RES_124-1996_ES_DefConsumidor-DerechosBasicos.doc&wdOrigin=BROWSELINK
	Resolución 125/1996 - Protección a la Salud y Seguridad del Consumidor	https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fnormas.mercosur.int%2Fsimfiles%2Fnormativas%2F26845_RES_125-1996_ES_DefConsumidorProtYSegConsum.doc&wdOrigin=BROWSELINK
	Resolución 42/1998 - Garantía Contractual	https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fjusticiacollectiva.org.ar%2Fwp-content%2Fuploads%2F2017%2F12%2FRES_042-1998_ES_Def_Cons_Garant%25C2%25A1a-Contractual_Acta-4_98.doc&wdOrigin=BROWSELINK
	Resolución 21/2004 - Derecho a la información del consumidor en las transacciones comerciales efectuadas a través de internet	https://normas.mercosur.int/simfiles/normativas/11012_RES_021-2004_ES_DerInfConsumidorTransaComInternet.pdf

Jerarquía de la Norma	Descripción	Enlace
Resoluciones	Resolución 34/2011 - Defensa del consumidor. Conceptos básicos	https://normas.mercosur.int/simfiles/normativas/42531_RES_034-2011_ES_Defensa%20del%20Consumidor-Conceptos%20Basicos.pdf
	Resolución 36/2019 - Defensa del Consumidor. Principios fundamentales	https://normas.mercosur.int/simfiles/normativas/73866_RES_036-2019_ES_Defensa%20Consumidor%20Principios%20Fundamentales.pdf
	Resolución 37/2019 - Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico	https://normas.mercosur.int/simfiles/normativas/73867_RES_037-2019_ES_Protecci%C3%B3n%20Consumidor%20Comercio%20Electr%C3%B3nico.pdf
	Resolución 11 / 2021 - Consumidores en situación de hipervulnerabilidad	https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-11-2021-354856/texto
Decisiones	Decisión 17/2019 - Plan de acción para el desarrollo y convergencia de plataformas digitales para solución de conflictos de consumo en los estados partes	https://normas.mercosur.int/simfiles/normativas/75398_DEC_017-2019_ES_Plan%20Accion%20Plataformas%20Dig%20Sol%20Conflict%20Consumo.pdf

Fundación Ciudadana por un Consumo Responsable



<https://ConsumoyAccion.org>



<https://twitter.com/ConsumoyAccion>



<https://www.instagram.com/consumoyaccion/>



<https://www.tiktok.com/@consumoyaccion>



<https://ConsumoyCiudadania.org>

